

## Eine Verbindung mit Zukunft!

EWE TEL wurde 1996 als Tochter der EWE AG gegründet. Heute ist EWE TEL mit über 1.300 Mitarbeitern und mehr als 500.000 Privat- und Geschäftskunden eine der größten regionalen Telekommunikations-Gesellschaften Deutschlands. Das Unternehmen umfasst die Marken EWE TEL, nordcom (Bremen), osnatel (Osnabrück), Teleos (Herford) und Eggenet (Paderborn). EWE TEL bietet in Niedersachsen, Bremen und Teilen von Brandenburg, Hamburg und Nordrhein-Westfalen alle Telekommunikationsdienste aus einer Hand: Internet, Telefonie, Mobilfunk und TV.

Für die Geschäftseinheit Privatkunden (Shopvertrieb), Region Osnabrück, suchen wir schnellstmöglich eine(n)

### Kundenberater (m/w)

(Kennziffer OS 01/2009)

#### Ihre Aufgaben:

- Kundenakquise
- Mündliche und ggfs. schriftliche Angebotserstellung
- Führung von professionellen Verkaufsgesprächen mit Vertragsabschlüssen am POS
- Betreuung und Beratung von Kunden (Aftersale, Reklamationen, Beschwerden, etc.)
- Information der Kunden über die gesamte Produktpalette
- Allgemeine Verwaltungstätigkeiten (Statistiken, Reportings, etc.)
- Abwicklung von Gutschriften bei Kundenbeschwerden gem. Anweisung
- Steuerung und Erfolgskontrolle der Vermarktungsaktionen im Tagesgeschäft
- Permanenter Benchmark für Produkte
- Teilnahme an Vertriebsmeetings
- Prevention, Retention, Winback
- Absatz- und ggfs. Umsatzverantwortung
- Unterstützung bei der Durchführung von Wettbewerbs- und Marktanteilsanalysen
- Verantwortlich für die Einhaltung von Leitsätzen / Qualitätsstandards und Optimierung von Arbeitsabläufen

#### Ihr Profil:

- Kaufmännische oder technische Berufsausbildung
- Erfahrung in der Kundenberatung
- Kenntnisse im Bereich TK-Produkte
- Kommunikationsstärke, Zielorientierung, Akquisitionsfähigkeit,
- Konfliktfähigkeit, Team- und Integrationsfähigkeit
- interne / externe Kundenorientierung
- Kaufmännische Kenntnisse, Produktkompetenz wie auch gutes technisches Telekommunikationswissen

#### Wir bieten Ihnen:

- Interessante und abwechslungsreiche Tätigkeiten, Selbstständiges Arbeiten
- Die Möglichkeit, eigene Ideen bei der Neukundengewinnung einzubringen

#### Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann senden Sie Ihre aussagekräftige Bewerbung unter Angabe der Kennziffer bitte an:

**EWE TEL GmbH**  
**Abteilung Personal und Arbeitsrecht**  
**z.Hd. Frau Corinna Bähge**  
**Cloppenburger Straße 310**  
**26133 Oldenburg**

[www.ewetel.de](http://www.ewetel.de)