



Erste Hilfe für Ihr Mobiltelefon

Actebis – unser Partner für Ihre Pannenhilfe

Wichtige Hinweise zum Reparaturprozess– unbedingt vorher lesen!

Ihr Mobiltelefon ist der Garant dafür, dass Sie jederzeit ansprechbar sein können. Sollte Ihr Mobiltelefon einmal defekt sein, führt der schnellste Weg zur Reparatur direkt zu Actebis, unserem Partner in Sachen Reparatur. Dort wird Ihr Gerät schnell und sorgfältig repariert.

So wird's gemacht: Einfach Reparaturbegleitschein ausfüllen, defektes Mobiltelefon einschließlich Kopie des Kaufbelegs dazu und dann ab die Post an:

Actebis Peacock GmbH
TSC / Warenannahme 800
Dieselstraße 70
33442 Herzebrock-Clarholz

Bitte senden Sie das Gerät als Postpaket (und damit bis € 500 versichert) frankiert an das Actebis-Service Center und bewahren Sie den Einlieferungsschein sorgfältig auf.

Oder geben Sie Ihr Gerät kostenfrei in einem unserer EWE TEL ServicePunkte ab. Sie können Ihr Gerät auch gerne bei einem unserer Vertriebspartner der EWE TEL abgeben. Liegt ein Gewährleistungsfall vor, repariert Actebis Ihr Gerät für Sie kostenlos innerhalb vorgegebener Fristen*.

Für den Fall, dass kein Gewährleistungsfall vorliegen sollte (z.B. bei Fremdeinwirkung oder Feuchtigkeitsschäden), geben Sie bitte auf dem Reparaturbegleitschein bereits an, wie mit Ihrem Gerät weiter vorgegangen werden soll. Weitere Details entnehmen Sie in diesem Fall den Reparaturbedingungen der Actebis Peacock GmbH.

Falls Sie Fragen dazu haben, wenden Sie sich bitte an Actebis, Tel.: 0541 9143381.

Nicht vergessen: Nehmen Sie bitte unbedingt vorab Ihre SIM-Karte aus dem Mobiltelefon, bevor Sie es zur Reparatur geben!

* Reparaturzeiten Mobilfunk ca. 7 Arbeitstage, bei notwendiger Einsendung zum Hersteller ggf. längere Durchlaufzeit.



Reparaturbegleitschein für Mobiltelefone

(bitte in Druckschrift ausfüllen)



1. Inhalt der Sendung

- Mobiltelefon
- Akku
- Ladegerät
- Verpackung
- Sonstiges:

Mobile Rufnummer

Hersteller und Bezeichnung Ihres Gerätes
(z. B. „Nokia N73“)

IMEI-/Serien-Nummer
(zu finden hinter dem Akku Ihres Mobiltelefons, auf Ihrem EWE TEL mobil-Auftragsformular oder in dem Sie die Tastenkombination *#06# auf der Tastatur Ihres Gerätes eintippen)

Telefon (tagsüber)

Mobil (sofern trotz Defekt erreichbar)

Fax

E-Mail

2. Kaufbeleg

Legen Sie bitte eine Kopie des Kaufbeleges für Ihr Gerät bei.

Datum Ihres Kaufbeleges

EWE TEL-Kundennummer
(siehe Vertragsunterlagen)

3. Fehlerbeschreibung

- keine Funktion
- Akku/Standby
- Ladefunktion
- Display
- schlechter Empfang
- Ton
- SIM-Karten-Erkennung
- Tastatur
- Fehler tritt nach ____ Std. ____ Min. auf
- sonstige Fehlerbeschreibung:

4. Kontakt zu Ihrer Person

Name, Vorname

Straße

PLZ, Ort

5. Abweichende Rücklieferadresse

Name, Vorname

Straße

PLZ, Ort

Gewährleistungsfall

Wird der Defekt Ihres Gerätes von der Gewährleistung abgedeckt, repariert Actebis Ihr Gerät für Sie kostenlos innerhalb vorgegebener Fristen (ca. 7 Arbeitstage, bei notwendiger Einsendung zum Hersteller ggf. längere Durchlaufzeit). Dann folgt nur noch der Postweg, und Sie erhalten es kostenlos wieder zurück.

Kein Gewährleistungsfall

(Gewährleistungsausschluss, außerhalb der Gewährleistung)
Sollte der Defekt Ihres Gerätes nicht von der Gewährleistung abgedeckt werden, erhalten Sie einen Kostenvorschlag, der an Sie versandt wird. Nachdem Sie diesen dann beantwortet haben, wird Actebis Ihren Vorgaben entsprechend verfahren. Wir weisen aber bereits jetzt darauf hin, dass für eine unreparierte Rücksendung Kosten in Höhe von 21,30 € inkl. MWSt. für Sie anfallen. Im Falle einer Beauftragung einer Reparatur außerhalb eines Gewährleistungsfalles gelten die unten abgedruckten Reparaturbedingungen von Actebis. Durch Unterschrift erkennen Sie die Reparaturbedingungen für diesen Fall an.

Fragen zu den Bedingungen des Reparaturservices beantwortet das Actebis-Service Center unter der Rufnummer 0541 9143381.

Ort, Datum

Unterschrift

Reparaturbedingungen Actebis Peacock GmbH:

Sollte Ihr Mobiltelefon ausfallen oder einen Defekt aufweisen, möchten wir Sie auf folgende, speziell für Sie abgestimmte Reparaturabwicklung hinweisen: 1) Füllen Sie den umseitigen Reparaturbegleitschein bitte sorgfältig aus. Sie unterstützen durch konkrete Angaben den schnellen Reparaturdurchlauf. 2) Senden Sie das defekte Mobiltelefon frankiert als Paket an folgende Adresse: Actebis Peacock GmbH, TSC / Warenannahme 800, Dieselstraße 70, 33442 Herzebrock-Clarholz. Bitte den Einlieferungsschein sorgfältig aufbewahren. 3) Senden Sie Actebis ein Mobiltelefon ohne Garantianspruch bzw. Gewährleistungsausschluss (z.B. Fremdeingriff, Feuchtigkeitsschaden, Brandschaden etc.), erhalten Sie einen Kostenvorschlag. Sie haben anschließend die Möglichkeit, die Reparatur zu den angegebenen Kosten zu beauftragen, das Gerät ohne Reparatur zurückgesandt zu bekommen (Kosten für Rücksendung in Höhe von 21,30 € inkl. MWSt. werden berechnet) oder das Gerät kostenfrei entsorgen zu lassen. Bitte geben Sie immer Ihre vollständige Adresse und Rufnummer auf dem Reparaturbegleitschein bekannt. 4) Actebis befolgt die datenschutzrechtlichen Bestimmungen. Insbesondere werden die empfangenen Kundendaten ausschließlich zur Reparaturabwicklung verwendet und anschließend gelöscht. 5) Nach Ihrer Bestätigung der Freigabe für den Kostenvorschlag erhalten Sie das reparierte Mobiltelefon voraussichtlich innerhalb vorgegebener Fristen (Reparaturzeiten Mobilfunk ca. 7 Arbeitstage, bei notwendiger Einsendung zum Hersteller ggf. längere Durchlaufzeit) per Nachnahme zurück.