

Installationservice 3Play (EWE TEL LWL)

Der Installationservice kostet pauschal 130,- € inkl. MwSt. Über diesen Betrag erhalten Sie als privater Endkunde nach der Installation eine Rechnung von EWE TEL bzw. vom vermittelten EWE TEL-Servicepartner, soweit dieser die Leistung im eigenen Namen und auf eigene Rechnung erbringt.

Es gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen der EWE TEL GmbH für Produkte und Tarife, soweit in dieser Leistungsbeschreibung/Preisliste keine gesonderten Regelungen getroffen sind.

Leistungsbeschreibung

Für Installationsleistungen, die über den beschriebenen Umfang hinausgehen, erhält ein privater Endkunde nach Durchführung eine Rechnung von EWE TEL bzw. vom vermittelten EWE TEL Servicepartner, soweit dieser die Leistung im eigenen Namen und auf eigene Rechnung erbringt. Bei Sondervereinbarungen zwischen EWE TEL und dem Endkunden ist EWE TEL Rechnungsempfänger.

Rahmenbedingungen für den folgenden Leistungsumfang

Das Produkt 3Play (EWE TEL LWL) stellt die Dienste TV, Internet und Telefonie zur Verfügung. Da alle Dienste über Glasfasertechnologie (LWL) in das Haus des Kunden übertragen werden, besteht die Notwendigkeit, die kundeneigene Verkabelung auf die von EWE TEL bereitgestellte Technik zu führen.

Bislang gibt es im Haus des Kunden folgende Anschlusspunkte:

- a) Ggf. einen zentralen Einspeisepunkt für TV (z. B. von Kabel Deutschland oder via Satellit)
- b) Einen APL der Deutschen Telekom mit dahinterliegender 2-Draht-Verkabelung, die Telefonie im Haus verteilt
- c) Ggf. eine Ethernetverkabelung auf Basis einer KAT 5-Norm (od. besser)

Der unter dem nachfolgenden Punkt 1. beschriebene Leistungsumfang reicht in der Regel aus, um 3Play mit allen drei Leistungen (TV, Internet und Telefon) im Haus nutzbar zu machen. Sollten vom Kunden Arbeiten angewiesen werden, die den Leistungsumfang überschreiten, so wird dieser Aufwand gesondert in Rechnung gestellt.

Aus diesem Grund ist das installierende Unternehmen vor dem Beginn von Montagetätigkeiten zu befragen, ob und in welcher Höhe sich eine Abweichung vom unter Punkt 1. beschriebenen Umfang ergibt.

Wichtige Hinweise:

Eigene DSL-Hardware kann nicht mehr verwendet werden, da für den Internet-Zugang Ethernetports und WLAN über die Multi-Box LWL zur Verfügung gestellt werden.

Bitte beachten Sie, dass Sie nach DIN EN 60728-11 dazu verpflichtet sind, das Kabelnetz in den Potenzialausgleich des Gebäudes mit einzubeziehen. Diese Leistung ist nicht im Leistungsumfang des Installationservice enthalten.

1. Leistungsumfang Installationservice

- Vereinbarung eines Installationstermins
- An- und Abfahrt im Ems-Weser-Elbe-Gebiet
- Zusätzliche Verkabelung, Verlegung von Installationsrohr bzw. Kabelkanal (inkl. Material) sowie Wanddurchbruch auf Kundenwunsch bis max. 15 Meter und 2 EDV-Dosen
- Erstellung einer Stromversorgung für NTFA und Multi-Box LWL bis zu 3m über Verlängerungskabel bzw. Mehrfachsteckdosenleiste
- Installation der von EWE TEL vertriebenen Endgeräte (NTFA, Multi-Box LWL)
- Konfiguration einer TK-Anlage (mit bis zu 4 Nebenstellen)
- Anschluss der beigefügten Verbindungskabel und Herstellung der erforderlichen Verbindungen zwischen NTFA, Multi-Box LWL, einem Telefon-Endgerät des Kunden sowie zu einem PC des Kunden
- Konfiguration des Online-Zugangs auf einem PC des Kunden über Kabel (Ethernet) oder über WLAN, in Abhängigkeit des vom Kunden gewählten Endgerätes (bei WLAN inkl. Einrichtung der Verschlüsselung)
- Konfiguration des Internet-Zugangs auf jedem weiteren Computer
- Einrichten einer E-Mail-Adresse für den Kunden in seinem E-Mail-Programm Microsoft Outlook oder Microsoft Outlook Express
- Anschluss des TV-Anschlusskabels an den NTFA
- Einstellung der TV-/Radioprogramme am Receiver bzw. TV-Gerät

2. Optionale Zusatzleistungen gegen Aufpreis

- Lieferung von weiterem, zusätzlichem Installationsmaterial (Netzwerk Dosen, Patchkabel, Koaxialkabel, F-Stecker etc.)
- Versetzung von Hardwarekomponenten
- Bereitstellung weiterer Hardwarekomponenten (Netzwerk-karte, WLAN-Sticks & -Repeater, Powerline-Adapter etc.)
- Installation von Virenprogrammen und Firewall
- Installation von zusätzlichen WLAN-Access-Points bei Überschreitung der WLAN-Reichweite
- Weitere Anfahrten aufgrund eines vom Kunden zu vertretenden Umstandes (z.B. Terminversäumung oder Fehlen von technischen Voraussetzungen)

Systemanforderungen und technische Voraussetzungen

Voraussetzung für die Installation ist die uneingeschränkte Lauffähigkeit aller Anschlüsse für folgende Soft- und Hardwaresysteme:

- Lauffähiger PC mit aktuellem Windows-Betriebssystem (Mindestvoraussetzung: WIN ME; 2000, XP und Vista mit je aktuellem Servicepack)
- Mind. Pentium III
- Mind. 128 MB RAM
- Erforderlicher freier Festplattenspeicher
- Virenfrees Betriebssystem und virenfreie Software
- Installierter Internet-Browser und installiertes E-Mail-Programm (Microsoft Outlook oder Microsoft Outlook Express)
- Funktionsfähiger Ethernet-Anschluss sowie Disketten- bzw. CD-ROM-Laufwerk
- Zugang zu allen benötigten Geräten (Disketten, CD-ROM, Treiber usw.) samt Anschlusskabel
- Funktionsfähige Endgeräte des Kunden sowie Erfüllung der Mindestanforderungen bei entsprechendem Produkt (z.B. Mehrfrequenzwahl bei analogen Endgeräten, EDSS1 bei ISDN, Clip-fähiges Endgerät bei gewünschter Rufnummernanzeige etc.)
- Digitaler Receiver für digitalen TV-Empfang

Allgemeine Hinweise

- Die Installation erfolgt beim Kunden nach vorangegangener Terminabsprache zwischen dem Ausführenden und dem Kunden zu folgenden Installationszeiten:
Mo. – Fr. 8.00 – 18.00 Uhr
- Weitere Informationen zum Installationservice erhalten Sie unter der **kostenlosen Infoline 0800 0101400** (Mo. – Fr. 8.00 – 20.00 Uhr, Sa. 8.00 – 16.00 Uhr)