

Preisliste und Leistungsbeschreibung für Installationservice und für Bauten an der Endleitung

Über die unten genannten Beträge erhalten Sie als privater Endkunde nach der Installation eine Rechnung von EWE TEL bzw. vom vermittelten EWE TEL-Servicepartner, soweit dieser die Leistung im eigenem Namen und auf eigene Rechnung erbringt.

1. Leistungsumfang und Kosten des Installationservice

Die Installationspauschale kostet 65,- € inkl. MwSt. und beinhaltet folgende Leistungen:

- Einmalige An- und Abfahrt im gesamten Ems-Weser-Elbe-Gebiet und Brandenburg
- Überprüfung der Hausverkabelung vom Hausanschluss (APL) bis zur ersten TAE-Dose auf Erfüllung der Funktionsfähigkeit für das beauftragte Produkt.
- Installation eines von EWE TEL vertriebenen DSL-Endgerätes (z.B. Router/Modem, Multi-Box)
- Installation des Splitters für ein Telefon-Endgerät bei einem Analog-Anschluss bzw. Installation des Splitters und des NTBA bei einem ISDN-Anschluss
- Installation und Einrichtung der von EWE TEL vertriebenen TK-Anlage/des TA-Wandlers mit bis zu 4 Nebestellen (Grundeinstellung)
- Verkabelung zwischen 1. TAE-Dose, Splitter, einem Telefon-Endgerät und DSL-Router/Modem sowie Verbindung zu Ihrem PC
- Konfiguration des DSL-Zugangs auf Ihrem PC über Kabel (Ethernet oder USB) oder über WLAN, in Abhängigkeit vom gewählten DSL-Endgerät (bei WLAN inkl. Einrichtung der Verschlüsselung)
- Einrichten einer E-Mail Adresse in Ihrem E-Mail Programm „Microsoft Outlook“ oder „Microsoft Outlook Express“
- Einweisung in die Nutzung des Online-Zugangs (max. 10 Min.)
- Die Installation erfolgt nach vorangegangener Terminabsprache zwischen Ihnen und dem Ausführenden zu folgenden Installationszeiten: Mo. – Fr., 8.00 – 18.00 Uhr

2. Leistungsumfang und Kosten für Bauten an der Endleitung

Die Durchführung von Bauten an der Endleitung des Kunden kostet pauschal 89 € inkl. MwSt. für Leistungen, die innerhalb von 3 Stunden durchgeführt werden sowie 67,83 € inkl. MwSt. für jede weitere Stunde.

Enthaltene Leistungen:

- Zusätzliche Verkabelung, sowie Wand- und Deckendurchbrüche
- Versetzung von Telefonsteckdosen

3. Optionale Zusatzleistungen gegen Aufpreis

- Versetzung von Hardwarekomponenten
- Virenbeseitigung
- Aufrüstung des Systems an Ihrem PC
- Konfiguration eines Internetzugangs auf jedem weiteren PC
- Bereitstellung weiterer Hardwarekomponenten (Netzwerkkarte etc.)
- Installation von Virenprogrammen und Firewall
- Installation von Repeater bei Überschreitung der WLAN-Reichweite
- Durchführung von Konfigurationen im Netzwerk des Kunden (LAN)
- Weitere Anfahrten aufgrund eines vom Kunden zu vertretenden Umstandes (z.B. Terminversäumung oder Fehlen von technischen Voraussetzungen)



Systemanforderungen und technische Voraussetzungen

Bitte beachten Sie, dass der Installationsservice nur erbracht werden kann, wenn folgende Soft- und Hardwarevoraussetzungen bei Ihnen vorhanden sind:

- Funktionsfähige Endgeräte sowie Erfüllung der Mindestanforderungen bei entsprechendem Produkt (z.B. Mehrfrequenzwahl bei analogen Endgeräten, EDSS1 bei ISDN, Clipfähiges Endgerät bei gewünschter Rufnummernanzeige etc.)
- Lauffähiger PC mit aktuellem Windows-Betriebssystem (Mindestvoraussetzung: Windows 98 und 98SE ab 2ndEdition, WIN ME; 2000, XP und Vista mit aktuellem Servicepack)
- Mind. Pentium II 266
- Mind. 64 MB-RAM
- Erforderlicher freier Festplattenspeicher
- Virenfrees Betriebssystem und virenfreie Software
- Installierter Internet-Explorer und installiertes E-Mail Programm („Microsoft Outlook“ oder „Microsoft Outlook Express“)
- Funktionsfähiger USB-Anschluss sowie Disketten- bzw. CD-ROM-Laufwerk
- Zugang zu allen benötigten Geräten (auch Disketten, CD-ROM, Treiber usw.) samt Anschlusskabel sowie ggfs. zur Monopolanschlussdose

Allgemeiner Hinweis

- Eine Absage des Installationstermins oder eine Verlegung des Termins ist nur bis 24 Stunden vor dem ursprünglichen Termin möglich. Bei einer späteren Absage oder Verlegung behält sich EWE TEL bzw. der vermittelte Servicepartner die Berechnung einer Anfahrtspauschale vor.
- Die angegebenen Preise gelten nicht im Rahmen von Sondervereinbarungen und Sondertarifen
- Weitere Informationen zum Installationsservice erhalten Sie unter der **kostenlosen Infoline 0800 0101400**. (Mo.-Fr. 8.00 - 20.00 Uhr, Sa. 8.00 - 16.00 Uhr)