

# EWE TEL *webhosting* und EWE TEL *domain*

## Leistungsbeschreibung

### 1. Allgemeines

1.1. Der Leistungsumfang für EWE TEL webhosting und EWE TEL Domain bestimmt sich nach dem Auftragsformular, den AGB Geschäftskunden-OnlineDienstleistungen und den nachfolgenden Bedingungen.

1.2. Die Schaffung der technischen Voraussetzungen beim Kunden, insbesondere der erforderlichen technischen Infrastruktur (Hardware, Software, Konfiguration im LAN usw.) sowie die Unterstützung bei der Beschaffung ist nicht Bestandteil von EWE TEL webhosting oder EWE TEL domain.

1.3. EWE TEL leistet im Rahmen der technischen und betrieblichen Möglichkeiten technischen Support in der Zeit von Montag bis Freitag, 08:00 Uhr bis 16:00 Uhr unter der in der Auftragsbestätigung für das Produkt genannten Rufnummern oder per E-Mail unter der genannten E-Mail-Adresse.

### 2. Leistungen Webhosting

2.1. Mit dem Produkt EWE TEL webhosting wird dem Kunden eine Möglichkeit zur Verfügung gestellt, seine Internetpräsenz auf Servern der EWE TEL unterzubringen (engl. Hosting) sowie E-Mail-Kommunikation mit eigenen Domainnamen zu betreiben.

2.1. EWE TEL stellt dem Kunden für EWE TEL webhosting einen virtuellen Webserver zur Verfügung, der über den Internet-Backbone der EWE TEL direkt an das Internet angeschlossen ist. Der virtuelle Webserver ist für alle Internetnutzer über das Protokoll HTTP z.B. mit einem Webbrowser erreichbar.

2.2. EWE TEL sorgt für den Betrieb, die Überwachung und die Wartung der technischen Infrastruktur, auf deren Basis die virtuellen Server zur Verfügung gestellt werden.

2.3. Je nach Produktvariante wird dem Kunden eine definierte Menge an Speicherplatz für seine Website zur Verfügung gestellt.

2.4. Mit dem Produkt EWE TEL webhosting erfolgt eine volumenabhängige Abrechnung des in Anspruch genommenen Datentransfervolumens (Summe aus Up- und Downloads; HTTP) unter Anrechnung des in der Preisliste ausgewiesenen Freivolumens. Transfervolumina außerhalb des Freivolumens werden gemäß Preisliste tarifiert.

2.5. Je nach Produktvariante erhält der Kunde die Möglichkeit eine unterschiedliche Anzahl Domains unterhalb der angegebenen Top Level Domains für seine Internetadresse kostenlos zu registrieren. Weitere Domains können als eigenständiges Produkt EWE TEL domain beauftragt werden und sind kostenpflichtig gemäß gültiger Preisliste. Zusätzliche Domains können auf den Webspaces des EWE TEL webhosting Produktes verlinkt werden.

2.6. Der Kunde kann je Produktvariante eine unterschiedliche Anzahl von Subdomains (dt. Domänen auf untergeordneter Ebene; dienen der Untergliederung einer Domäne) unterhalb der zu registrierenden Domain als Produktbestandteil von EWE TEL webhosting einrichten. Die Subdomains können auf Unterverzeichnisse des Webspaces verlinkt werden.

2.7. Je nach Produktvariante erhält der Kunde eine unterschiedliche Anzahl POP3-Postfächer mit je 250 MB Speicherplatz. Die maximale Nachrichtengröße je Nachricht beträgt 50 MB. Für alle POP-3 Postfächer können Filterregeln zur Unterdrückung unerwünschter Emails eingerichtet werden (SPAM-Filter).

2.8. Dem Kunden wird eine E-Mail-Adresse als Sammelpostfach (engl. POP3-Multidrop) voreingerichtet; diese Adresse kann nicht eingeständig gelöscht werden. Alle weiteren POP3-Postfächer (inkl. 5 Alias-Adressen je POP3-Postfach) kann sich der Kunde im Rahmen der Kundenselbstverwaltung über seine persönliche Web-Schnittstelle („Mein Account“) selbstständig einrichten.

2.9. Der Kunde erhält je nach Produktvariante eine unterschiedliche Anzahl von MySQL-Datenbanken für seine Internetpräsenz.

2.10. Der Kunde kann wahlweise PHP4 oder PHP5-Unterstützung für seinen Webspaces verwenden. Es werden ferner Server Side Includes (NoExec) und Basis-CGI's (Counter, Formmailer) zur Verfügung gestellt.

2.11. Der Kunde erhält je nach Produktvariante eine unterschiedliche Anzahl von FTP-Zugängen zu seinem virtuellen Webserver für die Datenpflege. Die FTP-Zugänge können durch Passwortvergabe geschützt werden und auf geschützte Unterverzeichnisse verweisen.

2.12. EWE TEL stellt Weblog-Dateien und daraus ausgewertete, tagesaktuelle Zugriffsstatistiken des virtuellen Webserver passwortgeschützt auf dem Webserver zur Verfügung. Die Zugriffsstatistiken können z.B. mit Hilfe eines Webbrowsers eingesehen werden. Die Speicherdauer für die Weblog-Dateien und die Zugriffsstatistiken beträgt maximal ein Jahr und kann vom Kunden durch Löschen der Daten jederzeit verkürzt werden. Die Einhaltung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen obliegt dem Kunden. EWE TEL ist berechtigt, die Weblog-Dateien und die Statistik auf den datenschutzrechtlich zulässigen Umfang zu begrenzen.

2.13. Der Kunde erhält im Rahmen der datenschutzrechtlichen Bestimmungen die Möglichkeit, die monatlichen Übersichten zu den Online-Verbindungen seines im Rahmen von EWE TEL webhosting zur Verfügung gestellten wahlbasierten Internetzuganges mit Hilfe eines über das Internet erreichbaren abgesicherten Web-Schnittstelle abzurufen.

2.14. Übersicht der Leistungsmerkmale der EWE TEL webhosting Produktvarianten:

	webhosting	webhosting profi	webhosting premium
<b>Webspaces</b>	500 MB	1.000 MB	2.000 MB
<b>Freivolumen pro Monat für Datentransfer</b>	20 GB	50 GB	100 GB
<b>Anzahl kostenlose Domains</b>	1	2	5
<b>Art der Domain</b>	.de, .eu, .com, .net, .org, .info, .biz	.de, .eu, .com, .net, .org, .info, .biz	.de, .eu, .com, .net, .org, .info, .biz
<b>Subdomains (z.B. www.vertrieb.ihrefirma.de)</b>	5	10	unbegrenzt
<b>Anzahl POP3-/IMAP-Postfächer</b>	25	100	250
<b>Speichervolumen je E-Mail-Postfach</b>	250 MB	250 MB	250 MB
<b>Maximale Nachrichtengröße</b>	50 MB	50 MB	50 MB
<b>Anzahl Alias-Adressen E-Mail-Postfach</b>	5	5	5
<b>Spamfilter</b>	ja	ja	ja
<b>Auto-Responder</b>	ja	ja	ja
<b>Unterstützte Programmier- bzw. Skriptsprachen</b>	wahlweise PHP 4 oder PHP 5	wahlweise PHP 4 oder PHP 5	wahlweise PHP 4 oder PHP 5
<b>SQL-Datenbanken</b>	1	2	3
<b>Speicherplatz je SQL-Datenbank</b>	50 MB	100 MB	100 MB
<b>SSL-Proxy</b>	nein	ewetel.de	ewetel.de
<b>eigenes SSL-Zertifikat</b>	auf Anfrage	auf Anfrage	auf Anfrage
<b>FTP-Zugang</b>	1	3	unbegrenzt
<b>Berechtigung für Unterverzeichnisse je FTP-Zugang</b>	nein	ja	ja
<b>Passwortgeschützte Verzeichnisse</b>	nein	ja	ja
<b>Zonefileinträge in "mein Account" einrichten</b>	nein	ja	ja
<b>Abwurf von Statistiken in "mein Account"</b>	ja	ja	ja
<b>Mindestvertragslaufzeit</b>	12 Monate	12 Monate	12 Monate

2.15. Die Kündigung eines EWE TEL webhosting Produktes ist schriftlich gegenüber EWE TEL vorzunehmen.

### 3. Leistungen Domain-Registrierung und Domain-Verwaltung

3.1. EWE TEL bietet dem Kunden im Rahmen der technischen, rechtlichen und betrieblichen Möglichkeiten sogenannte Domains (dt. Domänen) als Internetadressen an.

3.2. Soweit die Verschaffung oder Vermittlung einer Domain beauftragt wird, beantragt EWE TEL im Auftrag des Kunden eine Domain unterhalb einer Top Level Domain (TLD, länderbezogene [ccTLD] oder generische [genTLD] Domain) bei der zuständigen Domain-Vergabestelle (dt. Register, engl. registry). Die Namenszuteilung über die Domain ist abhängig von der Verfügbarkeit und den Richtlinien und Bedingungen zur Domain-Vergabe der betreffenden Domain-Vergabestellen. EWE TEL übernimmt keine Verpflichtung für die Vereinbarkeit der als Domain-Name zu registrierenden Zeichenfolge mit den Rechten Dritter (z.B. Namens-, Marken-, Urheber- oder sonstigen Schutzrechten). Sie kann auch in keinem Fall die Verfügbarkeit der gewünschten Domain gewährleisten. Der Abschluss des Vertrags mit der Domain-Vergabestelle wird allein zwischen dem Kunden und der Vergabestelle geschlossen; EWE TEL unterstützt den Kunden lediglich beim Abschluss des Vertrags. Der Kunde ist Inhaber bzw. im Besitz der Domain. Das Eigentum der Domain obliegt immer dem Register (engl. registry).

3.3. EWE TEL richtet nach Zuteilung durch das betreffende Register die Domain auf den technischen Systemen der EWE TEL ein.

3.4. EWE TEL führt die Einrichtung des ersten (engl. primary) Domain-Nameservers und weiterer (engl. secondary) Domain-Nameserver oder die Einrichtung von kundeneigenen Domain-Nameservern durch - mit der Möglichkeit EWE TEL für weitere Domain-Nameserver zu nutzen. Werden vom Kunden keine Angaben zum Mail Exchange -Eintrag (MX-Record) gemacht, trägt EWE TEL das eigene Mailsystem als MX ein und weist ankommende E-Mails für die Kunden-Domain als unzustellbar ab.. E-Mail-Adressen müssen gesondert beauftragt werden.

3.5. Die in Verbindung mit EWE TEL webhosting beauftragten Domains verlinken standardmäßig auf den virtuellen Webserver des Produktes EWE TEL webhosting.

3.6. EWE TEL stellt dem Kunden die Infrastruktur zur Verwaltung seiner Domains und der dazugehörigen DNS-Einträge bereit. Der Kunde hat hier die Möglichkeit, die DNS-Einträge seiner Domains eigenständig im Rahmen der Kundenselbstverwaltung kostenlos über seinen persönlichen Online-Account („Mein Account“) vorzunehmen. Die Domain- bzw. Zonen-Verwaltung ermöglicht es dem Kunden seine Domains inhaltlich zu pflegen, zusätzliche Hosts, Subdomains oder MX-Records hinzuzufügen, zu ändern oder zu entfernen. Beauftragt der Kunde die EWE TEL, Änderungen der Einträge in der Zonen-Datei durchzuführen, so sind diese Vorgänge kostenpflichtig gem. gültiger Preisliste.

3.7. Die Beauftragung einer Domain kann das Providerwechselverfahren (CHPROV - change provider) beinhalten. Die Beauftragung des

# EWE TEL *webhosting* und EWE TEL *domain*

## Leistungsbeschreibung

Providerwechselverfahren ist kostenlos. EWE TEL behält sich das Recht vor, bei einem vom Kunden selbst verschuldeten Scheitern des Providerwechselverfahrens, wiederholte Providerwechselverfahren dem Kunden lt. gültiger Preisliste in Rechnung zu stellen.

3.8. Die Kündigung einer Domain ist schriftlich gegenüber EWE TEL vorzunehmen.

#### 4. Optionale Leistungen

4.1. Werden seitens der EWE TEL auftragsgemäß neben den vertraglich geschuldeten Leistungen weitere Leistungen erbracht, so sind diese vom Auftraggeber gem. der jeweils gültigen Preisliste oder, wenn die Leistung in der Preisliste nicht vorgesehen ist, nach Aufwand zu vergüten, falls keine entgegenstehende Vereinbarung getroffen wird.

4.2. Optional können zu einem bestehenden Produkt EWE TEL *webhosting* zusätzliche Internetadressen (Domains) beauftragt werden. Die Domains werden, soweit nicht anders beauftragt, als Server-Alias auf die vom Kunden im Erstauftrag EWE TEL *webhosting* bzw. EWE TEL *webhosting streaming* angegebene Haupt-Domain eingerichtet.

4.3. Optional können zusätzliche E-Mail-Postfächer für die beauftragten Domains beauftragt werden.

4.4. Optional kann zusätzlicher Speicherplatz auf dem virtuellen Server beauftragt werden.

4.5. Optional können zusätzliche MySQL-Datenbanken für die beauftragten EWE TEL *webhosting* Produkte beauftragt werden. Ferner kann der Datenbankspeicher kostenpflichtig erweitert werden.

4.6. Die Übernahme der Funktion eines sekundären Backup-MX durch EWE TEL kann unabhängig von der Beauftragung einer Domain als optionaler Dienst beauftragt werden.

Stand: 01.11.2008