

Weitere Kundeninformationen

Viele wichtige Informationen halten wir für Sie bereit

- in unserem [Online-Shop](#),
- in unseren [Allgemeinen Geschäftsbedingungen](#) und sowie
- in unserer „Kundeninformationen“ mit den Hinweisen zum [Datenschutz](#) und der [Widerrufsbelehrung](#).

Darüber hinaus möchten wir Sie auf Folgendes hinweisen:

Gewährleistung

Wenn Sie bei uns als Verbraucher Waren kaufen, stehen in Ihnen folgende Gewährleistungsrechte zu:

Ist die Sache mangelhaft, können Sie Nacherfüllung verlangen, das heißt, nach Ihrer Wahl die Beseitigung des Mangels oder die Lieferung einer mangelfreien Sache. Die hierfür erforderlichen Aufwendungen tragen wir.

Allerdings können wir die von Ihnen gewählte Art der Nacherfüllung verweigern, wenn sie nur mit unverhältnismäßigen Kosten möglich ist. Dabei sind insbesondere der Wert der Sache in mangelfreiem Zustand, die Bedeutung des Mangels und die Frage zu berücksichtigen, ob auf die andere Art der Nacherfüllung ohne erhebliche Nachteile für Sie zurückgegriffen werden könnte. Ihr Anspruch beschränkt sich in diesem Fall auf die andere Art der Nacherfüllung.

Liefern wir Ihnen zum Zwecke der Nacherfüllung eine mangelfreie Sache, so können wir von Ihnen Rückgewähr der mangelhaften Sache nach Maßgabe der §§ 346 bis 348 BGB verlangen.

Die Verjährungsfrist für gesetzliche Mängelansprüche beträgt 2 Jahre und beginnt mit dem Datum der Ablieferung, das heißt in dem Zeitpunkt, in dem Sie die Sache in Empfang genommen haben.

Elektronikgeräte Soweit Sie von Elektronikgeräten erhalten haben, weisen wir darauf hin, dass diese Geräte nicht in die Mülltonne entsorgt werden dürfen, sondern nur über örtlichen Sammel- und Rückgabesysteme der Kommunen.

Batterien / Akkus

Batterien und Akkus, die uns vertriebenen Geräten enthalten sind, nehmen wir nach Sie nach Gebrauch kostenlos zurück.

Verpackungen

Sofern Sie von uns eine Verpackung erhalten haben, die nicht mit dem „Grünen Punkt“ versehen ist, nehmen wir diese Verpackung kostenlos wieder zurück oder nennen Ihnen gerne eine kommunale Sammelstelle oder ein Entsorgungsunternehmen in Ihrer Umgebung, das die Verpackungen kostenfrei entgegen nimmt. Bitte setzen Sie sich mit uns in Verbindung.

EWE TEL GmbH
Cloppenburg Str. 310
26133 Oldenburg

Tel.: 0800 010 14 00
Mo.-Fr.: 08.00 - 20.00 Uhr
Sa.: 08.00 - 16.00 Uhr
Fax: 0441 8000-1999
E-Mail: info@ewetel.de

Regellieferzeiten für Hardware

Mobilfunkendgeräte: Die Regellieferzeit liegt innerhalb von 30 Tagen.
DSL- und Festnetz Hardware: Die Hardware erhalten Sie spätestens eine Woche vor Schaltungstermin.

